



АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Статистические методы в управлении качеством»

по направлению/специальности 27.03.02 Управление качеством

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

·дать студентам комплексные знания, умения и навыки в области применения современных методов статистики в деятельности систем качества;

·сформировать у студента комплексные профессиональные и общекультурные компетенции в сфере статистического управления качеством.

Задачи освоения дисциплины:

·предоставить теоретические знания о нормативных требованиях комплекса государственных стандартов в области измерений и анализа статистических данных в системах качества;

·дать прикладные знания по современным методам статистики, используемых в работе систем качества, организации работ по проверке качества систем, оценке систем и инспекционному контролю за функционированием системы качества и ее элементов;

·сформировать у студентов представление о порядке и процедурах осуществления статистических методов в работе систем качества;

формирование у студента знаний и умений в области реализации методов и средств управления качеством на протяжении жизненного цикла продукции

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Статистические методы в управлении качеством» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

Для успешного изучения дисциплины необходимы знания и умения, приобретённые в результате освоения курсов Основы экономических расчетов и полностью или частично сформированные компетенции ОПК-3, ОПК-4, ОПК-8, ПК-1, ПК-3.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

как: Средства и методы управления качеством, Инновационный менеджмент, Системы принятия решений, Преддипломная практика, Методология создания и организация деятельности систем менеджмента качества, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Управление процессами, Управление качеством, Квалиметрия, Материаловедение, Проектная деятельность, Производственные технологии в управлении качеством, Маркетинг, Ознакомительная практика, Современные компьютерные технологии в инженерных расчетах, Основы статистического контроля, Единая система допусков и посадок, Профессиональная этика аудитора, Основы надежности технических систем, Технология и организация производства продукции и услуг, Взаимозаменяемость, Информационные технологии в управлении качеством и защита информации, Основы компьютерного конструирования, Управление в технических системах, Аудит качества, Риск-менеджмент, Методы и средства контроля, измерений и испытаний, Исследование операций, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Организационно-управленческая практика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов (ОПК-4)
- Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности (ОПК-3)
- Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг (ОПК-8)
- способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач (ПК-1)
- способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-3)

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

методы оценки эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов.

принципы решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности

модели современных систем управления качеством; структуру и основные требования международных стандартов серии ISO 9000; документационное и организационное обеспечение системы менеджмента качества; этапы и принципы разработки систем качества, проведения аудита качества (системы, продукта, процесса); методологию процессного подхода при управлении качеством; основные виды затрат на качество; правовые механизмы управления качеством: системы менеджмента качества (СМК), стандартизация, сертификация продукции, закон РФ «О защите прав потребителей».

задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач
методы мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества

уметь:

применять в практической деятельности методы оценки эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов
использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности
использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством изделий и процессов на основе имеющихся данных; разрабатывать планы создания СМК на предприятии; проектировать организационную структуру СМК; моделировать процессы СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК; использовать нормативные правовые документы по управлению качеством.
применять в практической деятельности знания задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.
применять в практической деятельности методы руководства малым коллективом.

владеть:

практическими методами оценки эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов
навыками по использованию фундаментальных знаний для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности
современными методами проектирования систем менеджмента качества; практическими навыками в разработке элементов системы менеджмента качества; 7-ю простыми методами анализа и управления качеством; практическими навыками работы с текстами нормативной документации: международными стандартами серии ISO 9000, законом РФ «О защите прав потребителей»; подходами в разработке стратегии организации в области управления качеством; современными методами и инструментами управления качеством.
знанием задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.
практическими методами мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 ЗЕТ зачетных единиц (216 часов).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

5. Образовательные технологии

проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче экзамена

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: Промежуточная аттестация проводится в форме: Экзамен.